

## 1. Allgemein

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Internetseite der NEO Energy DE GmbH. Für die NEO Energy DE GmbH (nachfolgend auch: "Wir" "Unser"), hat der Schutz Ihrer persönlichen Informationen oberste Priorität. Selbstverständlich halten wir die relevanten Datenschutzgesetze ein und möchten Sie mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen umfassend über den Umgang mit Ihren Daten aufklären.

### 1.1. Verantwortlichkeit und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich hierfür ist  
NEO Energy DE GmbH  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur  
Deutschland

Datenschutzbeauftragter  
NEO Energy DE GmbH  
Datenschutz  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur  
oder per E-Mail an: [info@neo-energy.com](mailto:info@neo-energy.com)

### 1.2. Ihre Rechte als Betroffener

Jeder Nutzer hat nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO,

**das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,**

**das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO,**

**das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,**

**das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie**

**das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.**

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Wie Sie Ihre Rechte ausüben können, wird in den folgenden Bereichen beschrieben.

#### 1.2.1. Auskunftsrecht

Sie haben Fragen zu Ihren Daten? Kein Problem! Sie haben stets die Möglichkeit, Ihre Daten zu erfragen. Über unseren freundlichen Kundenservice erhalten Sie entsprechende Auskunft. Weitergehende Auskunft können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten unter oben genannten Kontaktdaten beantragen.

#### 1.2.2. Berichtigung & Löschung und Einschränkung Ihrer Verarbeitung

Sofern Sie mit uns in einem Vertragsverhältnis stehen, haben Sie bitte Verständnis, dass wir Ihre Daten sofern erforderlich für die Laufzeit Ihres Vertrags speichern und verarbeiten. Vorhalteplichten können sich auch aus rechtlichen Vorgaben, wie z.B. dem Handels- oder Steuerrecht, ergeben. Ansonsten können Sie eine Löschung Ihrer Daten über unseren Kundenservice beantragen.

#### 1.2.3. Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können jederzeit eine einmal erteilte Einwilligung über unseren Kundenservice widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

#### **1.2.4. Widerspruch**

Sie haben zudem gem. Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Ihr Widerspruch kann unschwer über den Kundenservice erfolgen.

#### **1.2.5. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen zu übermitteln. Dieses Recht haben Sie, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 b DSGVO beruht. Bei Ausübung dieses Rechtes haben Sie auch einen Anspruch darauf, zu erwirken, dass die Sie betreffenden Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Wenn Sie dieses Recht ausüben wollen, dann wenden Sie sich bitte zum Export Ihrer Daten an unseren freundlichen Kundenservice.

#### **1.2.6. Automatisierte Entscheidungsfindung (einschl. Profiling)**

Die Entscheidung, ob wir mit Ihnen einen Vertrag abschließen, basiert auf einer automatisierten Entscheidung unseres Onlineshopsystems. Eine manuelle Prüfung Ihrer Unterlagen durch einen unserer Mitarbeiter erfolgt nicht. Die Entscheidung über den Abschluss des Vertrages fällt unser Shopsystem einzig auf Grundlage des Ergebnisses der Bonitätsprüfung. Die Bonitätsprüfung ist im Bereich Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage beschrieben. Sollten Sie mit der Entscheidung über den Abschluss des Vertrages nicht einverstanden sein, so wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: 040 537 99 55 88

#### **1.2.7. Freiwilligkeit der Datenbereitstellung**

Soweit Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, erfolgt die Bereitstellung Ihrer Daten vollkommen freiwillig und kann jederzeit von Ihnen nach Maßgabe der umstehenden Hinweise widerrufen werden. In einigen Fällen benötigen wir allerdings die Daten, die wir von Ihnen erheben, zur Erbringung unserer vertraglich zugesicherten Leistungen im Rahmen unserer AGB oder verarbeiten sie in unserem berechtigten Interesse (siehe hierzu den nächsten Punkt).

#### **1.2.8. Berechtigte Interessen**

Gelegentlich verarbeiten wir die Daten unserer Kunden auch auf der Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen wir in diesem Fall, sofern unten nichts anderes angegeben, die folgenden berechtigten Interessen:

**die Verbesserung unseres Angebots**

## **den Schutz vor Missbrauch für interne statistische Zwecke**

### **1.2.9 So üben Sie Ihr Beschwerderecht aus**

Sollten wir wider Erwarten Ihr Datenschutzanliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären können, können Sie sich an unsere zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (LfDI RLP)  
Postfach 30 40  
55020 Mainz

### **1.3. Speicherfristen**

Wir speichern Ihre Zählerstands- und Abrechnungsdaten nach Vertragserfüllung für weitere drei Jahre, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Wir löschen Ihre Vertragsdaten nach Vertragsende, jedoch nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z.B. für Wirtschaftsprüfungen noch für bis zu 10 Jahre aufbewahren. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig.

## **2. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Ihre personenbezogenen Daten benötigt und verarbeitet die NEO Energy DE GmbH im Rahmen der Vertragserfüllung, insbesondere für die Bereitstellung und Abrechnung der Energieprodukte. Zum Beispiel benötigt die NEO Energy DE GmbH beim Angebots-Check vor der Bestellung Ihre Adressdaten bzw. Ihre Postleitzahl, um Ihnen die Verfügbarkeit und das passende Angebot zu Ihrem Wohnort unterbreiten können. Und natürlich, um Ihnen nach der Bestellung Ihre Prämie zuzusenden!

Bitte haben Sie Verständnis, dass außerdem zur Entscheidung für einen Abschluss des Vertrages eine Bonitätsprüfung durchgeführt wird. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 DSGVO, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden sie unter folgendem Link.

## **3. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten**

Zum Beispiel benötigen wir beim Angebots-Check vor der Bestellung Ihre Adressdaten bzw. Ihre Postleitzahl, um Ihnen die Verfügbarkeit und das passende Angebot zu Ihrem Wohnort unterbreiten können. Und natürlich, um Ihnen nach der Bestellung Ihre Prämie zuzusenden! Wir verarbeiten daher Ihre Bestands- und Vertragsdaten:

**z. B. Ihren Namen und Ihre Adresse – haben Sie uns beim Vertragsabschluss mitgeteilt.**

**Ihre Korrespondenz, die wir mit Ihnen führen – wenn wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses in Kontakt mit Ihnen stehen oder beispielsweise, wenn wir Ihre Bestellung telefonisch aufgenommen haben, hinterlegen wir dies in unserem Kundensystem.**

**Inhalte, wie zum Beispiel den Name Ihres aktuellen Energielieferanten – teilen Sie uns im Rahmen der Bestellung mit.**

#### **4. Konfigurationsmöglichkeiten**

**Bestandsdaten** werden von uns verarbeitet, um das Vertragsverhältnis mit Ihnen zu erfüllen. Um der Verarbeitung zu widersprechen, müssten Sie den Energie-Vertrag kündigen und die Nutzung dementsprechend einstellen. Die Kündigungsfristen entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.

Zur Verbesserung des Nutzungserlebnisses unserer Produkte, Webseiten und Anwendungen setzen wir standardisierte Analyseverfahren ein. Diese werden in den folgenden Bereichen beschrieben.

#### **5. Übermittlung an Dritte oder ins Ausland**

Sie können sicher sein, dass diese Daten in Deutschland bleiben.

Wir arbeiten mit folgenden Partner zusammen:

TAS Mühlheim GmbH, Mainstr. 1; 45478 Mühlheim (Kundenservice)

GETEC Daten- und Abrechnungsmanagement GmbH, An der Steinkuhle 2d-e, (Durchführung Wechselprozess und Abrechnung)

ggf. cadooz GmbH, Osterbekstr.90b, 22083 Hamburg, (im Falle eines Prämienvsands)

ggf. Hifi extra GmbH, In der Büg 10, 91330 Eggolsheim, (im Falle eines Prämienvsands)

Im Übrigen werden wir Ihre Daten an öffentliche oder sonstige externe Stellen weitergeben, die die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten dürfen (z.B. Finanzbehörden, Steuerberater).

Im Falle eines Inkasso Verfahrens übertragen wir die zur Durchführung erforderlichen Daten an den Dienstleister BID Bayerischer Inkasso Dienst GmbH, Weichengereuth 26, 96450 Coburg.

Google Ads ermöglicht uns auf externen Webseiten auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Google Ads setzt Cookies auf Ihren Computer und dadurch messen wir aus statistische Zwecke Klicks, Device, Standort und weitere Merkmale. Wir erhalten jedoch keine Informationen, die Sie persönlich identifizieren konnten. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit.

Sie können diese Cookies deaktivieren, indem sie ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

Weitere Informationen zu Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten sowie zum Datenschutz können Sie auf folgenden Webseiten von Google

finden: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Nach Maßgabe der hierfür geltenden Bestimmungen sind wir ebenfalls berechtigt, Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte für Zwecke der Strafverfolgung zu erteilen.

#### **6. Änderung der Datenschutzhinweise**

Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzhinweise jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften ändern können bzw. müssen. Es gilt immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs abrufbare Fassung.

Letzte Änderung: September 2025